



BILAN ANNUEL 2016

**GESTION DES AIRES D'ACCUEIL DES
GENS DU VOYAGE DE LA COMMUNAUTE
DE COMMUNES DU VAL D'ESSONNE**

- Mennecy



- Ballancourt



SOMMAIRE

| | |
|---|-------------|
| Contacts | p.4 |
| Introduction | p.5 |
| 1- Les indicateurs d'occupation et les caractéristiques des familles | p.6 |
| 1.1- Les indicateurs d'occupation | p.6 |
| 1.1.1- Le taux d'occupation | p.6 |
| 1.1.2- Les durées des séjours | p.7 |
| 1.2- Les caractéristiques de la population accueillie | p.8 |
| 1.2.1- Les caractéristiques des familles | p.8 |
| 1.2.2- Les caractéristiques des personnes accueillies | p.8 |
| 1.2.3- L'insertion professionnelle | p.9 |
| 1.2.4- La scolarisation | p.9 |
| 2- La gestion financière | p.10 |
| 3- L'entretien et la maintenance des aires | p.11 |
| 3.1- Interventions de l'Hacienda | p.11 |
| 3.2- Interventions de la Communauté de Communes | p.11 |
| 3.3- La fermeture annuelle 2015 | p.12 |
| 4- La médiation sociale | p.13 |
| 4.1- Une médiation au quotidien | p.13 |
| 4.2- La sensibilisation au tri sélectif | p.13 |
| 4.3- Les relations avec les services sociaux | p.13 |
| Conclusion | p.14 |

CONTACTS

Responsable Régional : Monsieur Arnauld SPINETTA
a.spinetta@sg2a.fr

Coordonnateur Territorial : Monsieur Nicolas TANGUY
n.tanguy@sg2a.fr
06 58 18 09 77

Agent d'accueil : Madame Georgine VIMALIN

Ouvrier polyvalent de maintenance : Monsieur Juan Antonio PEREZ

INTRODUCTION

La Communauté de Communes de la Région du Val D'Essonne possède deux aires situées :

- Route de Fontenay à Ballancourt. Cette aire est composée de 6 emplacements, un local sanitaire avec douche et WC est individualisé sur chaque emplacement, un local d'accueil pour l'agent. Un système de carte de prépaiement existe sur cette aire pour le paiement des consommations d'eau et d'électricité.
- Rue Victor Grignard à Mennecy. Cette aire est composée de 10 emplacements, un local sanitaire avec douche et WC est individualisé sur chaque emplacement, un local d'accueil pour l'agent.

La société SG2A L'Hacienda, intervient sur plusieurs axes :

→ ADMINISTRATIF

- Procédure d'enregistrement des gens du voyage à leur arrivée (constitution du dossier)
- Etat des lieux d'arrivée et de départ
- Tenue du livre de bord
- Cahier de bord hebdomadaire
- Affichages obligatoires et réglementaires
- Comptes rendus d'activité mensuels et annuels

→ FINANCIER

- Encaissement des deniers publics
- Relevés des compteurs physiques d'eau et d'électricité
- Tenue des encaissements et des tableaux de régie
- Dépôt de la régie au Trésor Public

→ ENTRETIEN ET MAINTENANCE

- Vérification de l'état des équipements
- Désinfection de l'aire (en fonction des besoins)
- Entretien des sanitaires, des containers à ménagères, des parties communes et des espaces verts
- Plomberie
- Electricité
- Contrôle et entretien des réseau EU + EP + Pompe de relevage de Ballancourt.

→ MEDIATION SOCIALE

- Conseil et oriente les Gens du Voyage vers les services de droit commun et les services sociaux spécialisés
- Veille à l'application du règlement intérieur
- Veille au respect de l'environnement et du travail de l'agent
- Intervient auprès des voyageurs pour atténuer les tensions

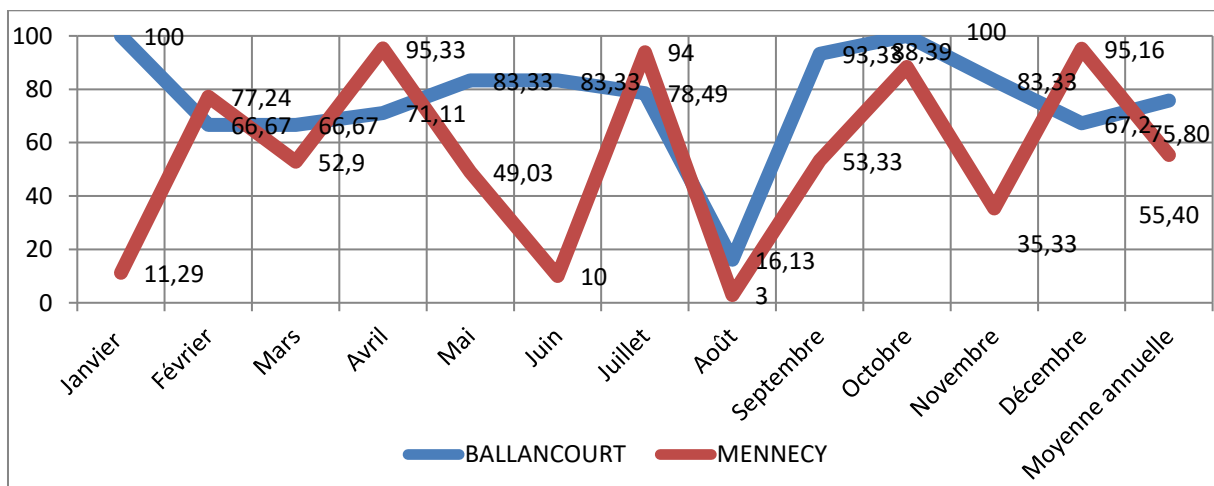
1- Les indicateurs d'occupation et les caractéristiques des familles

1.1- Les indicateurs d'occupation

1.1.1- Le taux d'occupation

Le taux d'occupation de l'aire de Ballancourt est élevé : une moyenne de 88.21% en 2015 contre 75.80% en 2016. Cette situation vient du fait que la majorité des personnes accueillies est ancrée sur la Ville et ne circule plus dans les autres villes.

Le taux d'occupation de l'aire de Mennecey a connu une stabilisation. En effet, celui-ci est de 55.31% pour 2015 contre 55.40% en 2016. Ceci s'explique par l'accueil de regroupement de familles qui étaient installées en stationnement sauvage sur le secteur de l'Essonne et de la Seine et Marne



Le taux d'occupation de l'aire chute lors des fermetures annuelles se déroulant pendant la période estivale. Celles-ci sont souvent sources de conflits sur Mennecey : certaines familles souhaitent y rester et ont des difficultés à intégrer que cette fermeture relève de l'obligation légale. Pour que les voyageurs puissent continuer de stationner, nous proposons des aires que nous avons en gestion. Pour Ballancourt, le problème ne se pose pas, les familles partent en vacances dans le Sud et s'installent dans la famille le temps de la réouverture.

1.1.2- Les durées des séjours

| Durée des séjours (en nombre de jours) | Mennecy | | Ballancourt | |
|---|-----------|------------|-------------|------------|
| | Nombre | % | Nombre | % |
| Moins de 8 jours | 17 | 26.15 | 0 | 0 |
| Entre 8 et 15 jours | 6 | 9.23 | 0 | 0 |
| Entre 16 et 30 jours | 29 | 44.62 | 0 | 0 |
| Entre 31 et 45 jours | 6 | 9.23 | 0 | 0 |
| Entre 46 et 60 jours | 7 | 10.77 | 2 | 18.18 |
| 61 jours et plus | 0 | 0 | 9 | 81.82 |
| Total de séjours | 65 | 100 | 11 | 100 |
| | | | | |

1.2- Les caractéristiques de la population accueillie

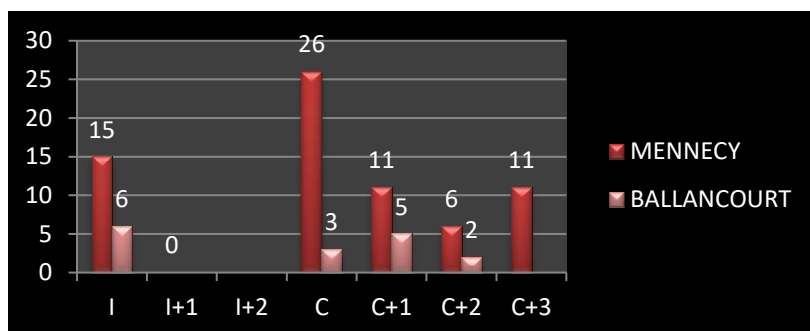
1.2.1- Les caractéristiques des familles

A/ MENNECY

69 ménages, soit 183 personnes, ont été accueillies sur l'aire de MenneCY en 2016.

B/ BALLANCOURT

16 ménages, soit 36 personnes, ont été accueillies sur l'Aire de Ballancourt en 2016.



1.2.2- Les caractéristiques des personnes accueillies

Les personnes accueillies sur les aires de la Communauté de Commune du Val d'Essonne pendant l'année 2016 se répartissent de la manière suivante :

| | MENNECY | | BALLANCOURT | |
|------------------------|------------|------------|-------------|------------|
| | Nombre | % | Nombre | % |
| Hommes | 66 | 36.07 | 11 | 30.56 |
| Femmes | 65 | 35.52 | 15 | 41.67 |
| Moins de 18 ans | 52 | 28.42 | 10 | 27.78 |
| Total | 183 | 100 | 36 | 100 |

1.2.3- L'insertion professionnelle

Le BTP et les travaux d'espaces verts sont les activités les plus exercées par les personnes accueillies sur l'aire de Ballancourt.

Pour l'aire de Mennecy, nous accueillons des commerçants mais aussi des artisans et ferrailleurs.

1.2.4- La scolarisation

L'aire d'accueil de Ballancourt accueille principalement des familles sédentarisées. Sur les 5 enfants accueillis en 2016 1 enfant est scolarisée dans un établissement spécialisé de Corbeil Essonne, deux ont moins de 3 ans, les autres enfants ne sont pas scolarisés.

Cette situation laisse peu de place aux familles extérieures désirant stationner pour un court séjour. En effet, l'aire étant complète la majeure partie de l'année, il existe un faible taux de rotation des voyageurs, rendant impossible l'arrivée d'autres personnes.

L'aire d'accueil de Mennecy joue pleinement son rôle d'aire de passage. La scolarisation y est très faible du fait du faible temps de séjour des familles. Certaines familles inscrivent les enfants dans les écoles primaires de la Ville, mais très vite nous constatons l'absence d'assiduité.

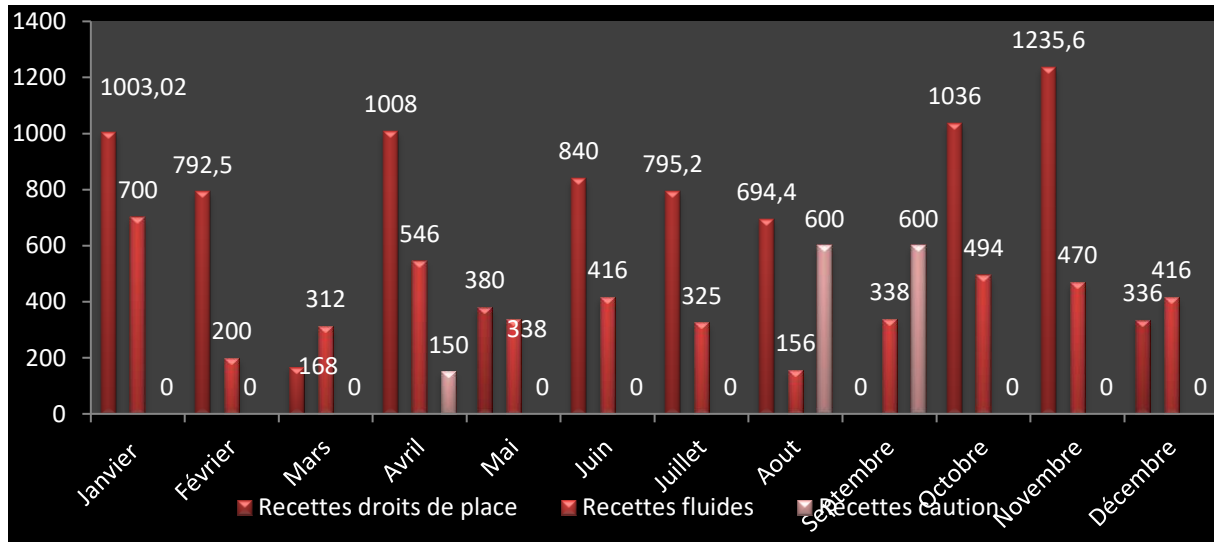
2- La gestion financière

Dans le cadre de notre mission de gestionnaire, nous assurons le suivi financier des redevances dues par les familles lors de leur séjour.

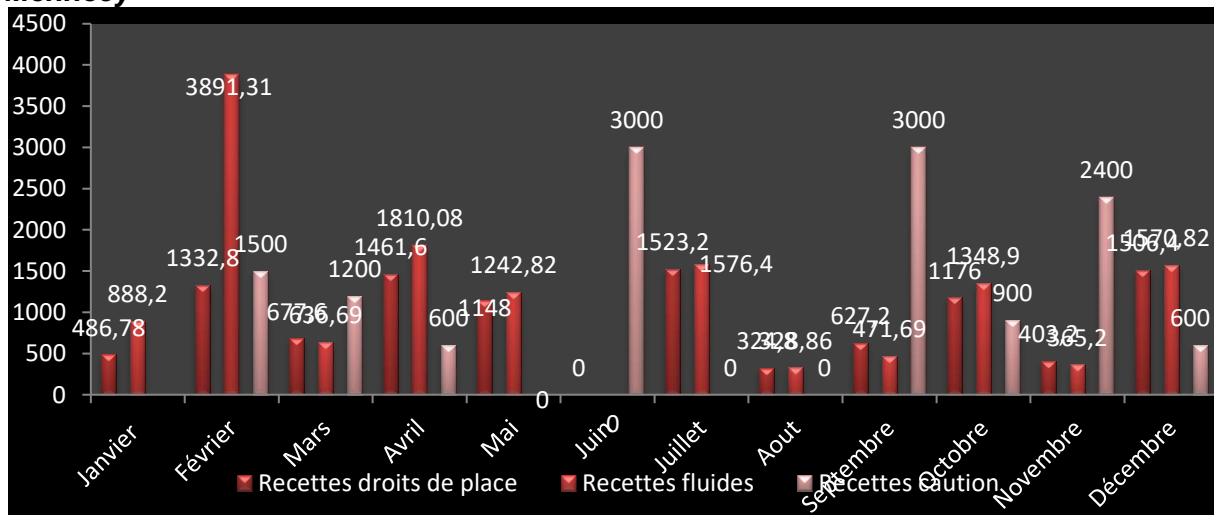
Le montant des recettes hors cautions déposées auprès du Trésor Public au cours de l'année 2016 s'élève à :

- Mennecy = 24797.50 €. Elles se répartissent ainsi : 10667.50€ pour les droits de place et 14130 € pour les fluides.
- Ballancourt = 12999.72 €. Elles se répartissent ainsi : 8288.72€ pour les droits de place et 4711 € pour les fluides.

Ballancourt



Mennecy



Les familles de Mennecy s'acquittent chaque semaine des factures au contraire de Ballancourt, ou les usagers règlent de manière mensuelle les factures tout en s'acquittant chaque semaine des cartes de fluides.

3- L'entretien de l'aire

1. Interventions de l'Hacienda

Notre agent d'accueil assure l'entretien de l'aire lors de sa présence. Il est secondé d'un agent d'entretien.

Ils assurent le nettoyage des containers après chaque ramassage, le nettoyage de l'aire et des alentours ainsi que le balayage des parties communes. De plus, après chaque départ, l'agent d'accueil assure le nettoyage et la désinfection des sanitaires et de l'emplacement.

Au cours de l'année, nous sommes intervenus sur les éléments suivants :

- nettoyage des bouches d'égout
- remplacement de tête de robinet
- débouchage d'évier et de WC
- Changement de prises électriques
- mise hors gel des installations dans les locaux techniques et dans le bureau d'accueil
- changement des ampoules usagées
- contrôle électrique et de plomberie
- curages EU + EP + entretien du panier dégrilleur de Ballancourt
- nettoyage des locaux techniques et du bureau d'accueil
- taille des haies
- désherbage
- entretien des espaces verts
- mise en peinture des locaux destinés aux containers
- Remise en état des installations suite au vol et aux dégradations à l'occasion de la fermeture estivale

2. Interventions de la Communauté de Communes du Val d'Essonne

La Communauté de Communes du Val d'Essonne intervient sur plusieurs aspects :

- Aucune intervention particulière cette année

3. Fermeture annuelle 2016

La fermeture annuelle 2016 des deux aires d'accueil s'est déroulée du 05 Août au 29 août.

Lors de la fermeture, nous avons assuré le nettoyage et la désinfection des sanitaires, ainsi que le nettoyage du site, du bureau d'accueil et des locaux techniques. Nous avons par ailleurs procédé à l'entretien des espaces verts et au contrôle électrique + plomberie des installations.

4- La médiation sociale

1. Une médiation au quotidien

Nous sommes présents sur les aires tous les jours. Les relations entre les voyageurs et les agents en place sont bonnes. Aucun problème de comportement n'est à déplorer. Ils viennent principalement nous voir pour payer leurs redevances et expliquer les dysfonctionnements éventuels.

Pour l'aire de Mennecey, nous effectuons par ailleurs un important travail de médiation sur le ferrailage. Ceci a pour objectif d'éviter le stockage de la ferraille dans les espaces verts.

Nous ne rencontrons, pas de soucis particuliers sur Ballancourt, cette aire accueillant des usagers qui se sont sédentarisés sur cette aire.

2. La sensibilisation au tri sélectif sur Ballancourt

Le tri sélectif est appliqué sur Ballancourt, l'expérience est plutôt satisfaisante, même s'il faut constamment faire des rappels auprès d'une famille qui n'a toujours pas assimilé le principe et cela malgré le passage des ambassadeurs du tri ou la sensibilisation de l'agent par des rappels et l'affichage de sticker explicatifs sur chaque containers.

3. Les relations avec les services sociaux

Les familles présentes sont autonomes en matière de démarches auprès des services sociaux. Ils connaissent le droit commun et savent où aller en cas de difficultés.

Toutefois, sur Mennecey, notre accompagnatrice sociale est intervenue auprès d'une famille qui rencontrait des difficultés financières. Nous l'avons accompagné auprès de l'association des Gens du Voyage de Lisses et aidée à monter un dossier d'aide.

CONCLUSION

En cette année 2016, nous constatons une stabilisation de la fréquentation de l'aire de Mennecey. Ceci s'explique par l'accueil de familles de passage qui sont expulsés de terrain occupés illégalement

Pour Ballancourt, nos usagers sont des habitués qui y résident depuis l'ouverture et qui sont sédentarisés.

La CCVE peut se targuer d'avoir une aire qui joue pleinement son rôle d'aire de passage car sur la région parisienne et bien d'autre région la tendance est à la sédentarisation.